

## 1. Préambule

Jusqu'à présent, afin d'obtenir une licence FFT, les adhérents d'un club (qu'il s'agisse d'une première inscription ou d'un renouvellement) devaient fournir leur certificat médical ou leur questionnaire de santé en se rendant physiquement au club ou par le biais d'un courrier postal ou électronique.

Désormais, ils ont la possibilité de charger leur certificat médical ou de répondre au questionnaire de santé directement depuis leur compte Ten'Up (site ou appli).

## 2. Le parcours

1. L'utilisateur se connecte à Ten'Up rubrique « mon compte »



2. Il charge son certificat médical ou répond au questionnaire de santé s'il y est éligible



3. Le club contrôle le certificat sur ADOC et peut délivrer la licence dans la foulée



4. En cas de certificat invalide, le club peut préciser le motif de refus ce qui déclenche l'envoi d'un mail invitant l'utilisateur à charger un nouveau certificat



## 2.1 Chargement d'un certificat médical ou renouvellement par questionnaire de santé depuis Ten'Up

L'utilisateur qui souhaite charger son certificat médical ou renseigner son questionnaire de santé doit se connecter à son compte Ten'Up puis se rendre à l'onglet « Mon compte », après avoir cliqué sur « VOUS ».

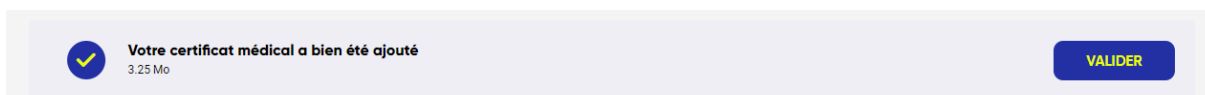


Depuis l'onglet « Mon compte », un cadre permet de charger son certificat médical.



- Le bouton «voir un modèle de certificat» permet de télécharger un modèle de certificat médical vierge à faire renseigner par son médecin
- Le bouton « + » permet de sélectionner le certificat médical (au format .pdf, .jpg ou .png) sur son disque dur

Une fois le fichier sélectionné, il suffit de cliquer sur valider pour l'enregistrer



Un message de validation apparaît sur Ten'Up. Dès lors, le certificat devient visible par le(s) club(s) dont l'utilisateur fait partie.

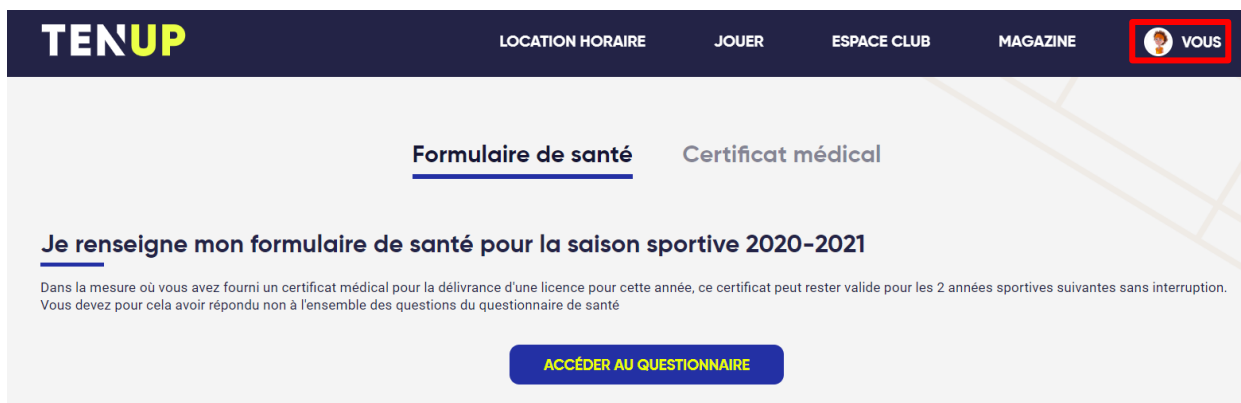
Votre certificat médical a bien été communiqué à votre club. Il sera supprimé une fois contrôlé par le club ou, à défaut, dans 4 mois.

Si l'utilisateur est éligible au renouvellement par « questionnaire de santé », il aura la possibilité de renseigner le questionnaire de santé du ministère des sports (ou pourra s'il le souhaite charger un nouveau certificat médical)

Pour rappel : il est possible de renouveler sa licence par questionnaire de santé les deux années suivant la présentation d'un certificat médical

- N : certificat médical
- N+1 : questionnaire de santé
- N+2 : questionnaire de santé
- N+3 : certificat médical

Dans notre exemple, la personne est licenciée et a présenté un certificat médical en début d'année. Elle se voit donc proposer la possibilité de compléter le questionnaire de santé instauré par le Ministère des sports pour renouveler sa prochaine licence (N+1).



The screenshot shows the Ten'Up website interface. At the top, there is a navigation bar with links for 'LOCATION HORAIRE', 'JOUER', 'ESPACE CLUB', 'MAGAZINE', and a user profile icon labeled 'VOUS'. Below the navigation bar, the main content area features a header with 'Formulaire de santé' and 'Certificat médical'. A sub-header reads 'Je renseigne mon formulaire de santé pour la saison sportive 2020-2021'. Below this, a paragraph states: 'Dans la mesure où vous avez fourni un certificat médical pour la délivrance d'une licence pour cette année, ce certificat peut rester valide pour les 2 années sportives suivantes sans interruption. Vous devez pour cela avoir répondu non à l'ensemble des questions du questionnaire de santé'. A prominent blue button labeled 'ACCÉDER AU QUESTIONNAIRE' is centered at the bottom of the section.

Après avoir cliqué sur « Accéder au questionnaire », deux possibilités s'offrent à l'utilisateur :

- a) « J'atteste avoir répondu non à toutes les questions ». Au clic sur « Valider », le choix de l'adhérent sera enregistré.



The screenshot shows the 'Formulaire de santé' page on the Ten'Up website. The navigation bar is identical to the previous screenshot. The main heading is 'Formulaire de santé'. Below it, the sub-heading is 'A quoi ça sert', followed by a small explanatory text: 'Ce questionnaire de santé permet de savoir si vous devez fournir un certificat médical pour renouveler votre licence sportive'. The form is divided into two columns of questions. The left column is titled 'Au cours des 12 derniers mois' and contains five bullet points regarding family health, personal symptoms, respiratory issues, loss of consciousness, and medical treatments. The right column is titled 'À ce jour' and contains three bullet points regarding current pain, sports-related injuries, and the need for a medical certificate. At the bottom, there are two radio button options: 'J'atteste avoir répondu Non à toutes les questions' (which is selected) and 'J'atteste avoir répondu Oui à une ou plusieurs questions'. A blue 'VALIDER' button is positioned below the options. An arrow points to the right, indicating the next step.

→ Le club pourra renouveler sa licence.

- b) L'utilisateur atteste avoir répondu oui à une ou plusieurs questions. Au clic sur « Confirmer », son choix est enregistré.

**A quoi ça sert**

Ce questionnaire de santé permet de savoir si vous devez fournir un certificat médical pour renouveler votre licence sportive

**Au cours des 12 derniers mois :**

- Un membre de votre famille a-t-il eu une crise cardiaque ou un infarctus ?
- Avez-vous ressenti des palpitations, de l'essoufflement inhabituel, de la fatigue ?
- Avez-vous eu un épisode de vertige ou de malaise ?
- Avez-vous eu une blessure grave (fracture, entorse, luxation, etc.) ?
- Si vous avez arrêté votre pratique sportive pour des raisons de santé, avez-vous reçu un avis médical ?
- Avez-vous débuté une nouvelle activité sportive sans avoir consulté un médecin ?
- Avez-vous débuté une nouvelle contraception et si oui, laquelle ?

J'atteste avoir répondu « Non » à toutes les questions.

J'atteste avoir répondu « Oui » à au moins l'une des questions.

**VALIDER**

Confirmez-vous avoir répondu « Oui » à au moins l'une des questions ?

Vous avez répondu « Oui » à une ou plusieurs questions du questionnaire de santé. Par conséquent, la validité de votre certificat médical ne peut être prolongée. Vous devez fournir un nouveau certificat médical datant de moins d'un an pour que votre club puisse vous délivrer votre licence. Consultez un médecin et présentez lui le questionnaire renseigné.

- Il devra impérativement présenter un nouveau certificat médical pour se voir attribuer une nouvelle licence.

## 2.2 Contrôle du certificat médical/questionnaire sur ADOC

Le club peut contrôler les certificats médicaux et questionnaires de santé unitairement ou pour une liste d'adhérents dans le cas d'une attribution en masse des licences.

### Contrôle unitaire

Sur la fiche de l'adhérent, le club peut visualiser l'information à l'onglet « Licences ». Si un certificat médical a été chargé, un message d'information apparaît en haut de page.

Identité	<b>Licences</b>	Formules	Groupes	Disponibilités	Réservations	Niveau/Clis	Compte	Fonctions		
<p>Un certificat médical a été chargé par l'adhérent(e) sur Ten'Up le 15/07/2020 <a href="#">Cliquez ici</a> pour le contrôler.</p>										
21 éléments trouvés.										
MILLÉSIME	NUMÉRO	CATÉGORIE	TYPE	TRANSFO	CAT. SPORTIVE	STATUT	PRISE EN COMPTE	CLUB	PRATIQUE	CERTIFICAT
2020	0754279 T	Adultes	Club		Senior	Equipe	13/09/2019	CLUB TENNIS ENTREPRISE FFT	Compét	Attestation
2019	0754279 T	Adultes	Club		Senior	Equipe	06/09/2018	CLUB TENNIS ENTREPRISE FFT	Compét	Attestation
2018	0754279 T	Adultes	Club		Senior	Equipe	11/09/2017	GTC VALESCURE - section	Compét	Certificat

Après avoir cliqué sur « Cliquer ici », le certificat chargé par l'adhérent s'affiche :

**1** Pour des raisons de protection des données personnelles, ce certificat médical sera supprimé après votre contrôle ou, à défaut d'action de votre part, dans un délai de 122 jours suivant son chargement sur Ten'Up.

**MME. COMPETITRICE Delphine** - Derniers documents fournis: **2020**: attestation/**2019**: attestation/**2018**: certificat médical

Document chargé sur Ten'Up le **15/07/2020**.

Merci de contrôler le document chargé en ligne par le joueur

Pour être valide:

- ✓ Il doit s'agir d'un certificat médical attestant l'absence de contre-indication à la pratique du sport ou de l'une ou plusieurs des disciplines concernées (ex.tennis, paratennis, beach tennis, padel, courte paume)
- ✓ Celui-ci doit dater de moins d'un an au jour de la délivrance de la licence
- ✓ Si le licencié souhaite prendre part à une compétition homologuée organisée par la FFT, le certificat doit impérativement faire état de l'absence de contre-indication à pratiquer le sport concerné «en compétition»

Certificat medical de type "compétition"

Certificat medical de type "loisir"

Certificat non valide

[Fermer](#)

Le club a la possibilité de valider le certificat (compétition ou loisir) :

MILLÉSIME	NUMÉRO	CATÉGORIE	TYPE	TRANSFO	CAT. SPORTIVE	STATUT	PRISE EN COMPTE	CLUB	PRATIQUE	CERTIFICAT
2020	3103411 X	Adultes	Club		Senior	Equipe	10/10/2019	PARIS UNIVERSITE CLUB	Compét	Attestation
2019	3103411 X	Adultes	Club		Senior	Equipe	18/10/2018	PARIS UNIVERSITE CLUB	Compét	Attestation
2018	3103411 X	Adultes	Club		Senior	Equipe	10/10/2017	PARIS UNIVERSITE CLUB	Compét	Certificat

Ou de le déclarer non valide en précisant le motif de refus :

Certificat medical de type "compétition"

Certificat medical de type "loisir"

Certificat non valide

Document inadapté

Document inadapté

Document illisible

Certificat expiré

Mention en compétition manquante

Autre

En cas de refus, un mail est envoyé à l'adhérent l'invitant à en charger un nouveau depuis son compte  
Ten'Up :



**TENUP**

## Votre certificat médical a été refusé par votre club

Bonjour Delphine COMPETITRICE,

Le club CLUB TENNIS ENTREPRISE FFT a refusé le certificat médical que vous lui avez transmis via Ten'Up.

Motif de refus : **Certificat expiré**

Nous vous invitons à lui transmettre un nouveau certificat médical daté de moins d'un an autorisant la pratique du sport, depuis le site ou l'application Ten'Up, rubrique Mon Compte. La mention "en compétition" devra figurer sur votre certificat pour pouvoir obtenir une licence autorisant la compétition ou les matchs libres.

Vous retrouverez un modèle de certificat médical à télécharger sur la page suivante:  
<https://www.fft.fr/jouer/se-licencier/certificat-medical>

Pour toute question complémentaire, merci de prendre contact avec le club.

Sportivement.

---

**CLUB TENNIS ENTREPRISE FFT**

 Suivez - nous   

## Questionnaire de santé

Si l'utilisateur a complété le questionnaire de santé depuis son compte Ten'Up, le club peut visualiser l'information à l'onglet « Licences » de sa fiche adhérent sur ADOC :

Identité	Licences	Formules	Groupes	Disponibilités	Réservations	Niveau/Clis	Compte	Fonctions		
<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px;"> <span style="color: green; font-weight: bold;">✔</span> L'adhérent(e) a attesté avoir répondu non à toutes les questions du questionnaire de santé QS SPORT sur Ten'Up le 15/07/2020.                 </div>										
22 éléments trouvés. <span style="float: right;">1</span>										
MILLÉSIMÉ ↓	NUMÉRO ↓	CATÉGORIE ↓	TYPE ↓	TRANSFO ↓	CAT. SPORTIVE ↓	STATUT	PRISE EN COMPTE ↓	CLUB	PRATIQUE ↓	CERTIFICAT ↓
2020	5581857 K	Adultes	Club		50	Equipe	13/09/2019	CLUB TENNIS ENTREPRISE FFT	Compét	Certificat
2019	5581857 K	Adultes	Club		50	Equipe	03/09/2018	CLUB TENNIS ENTREPRISE FFT	Compét	Certificat
2018	5581857 K	Adultes	Club		50	Equipe	24/09/2017	CLUB TENNIS ENTREPRISE FFT	Compét	Certificat
2017	5581857 K	Adultes	Club		50	Equipe	10/10/2016	CLUB TENNIS ENTREPRISE FFT	Loisir	Certificat

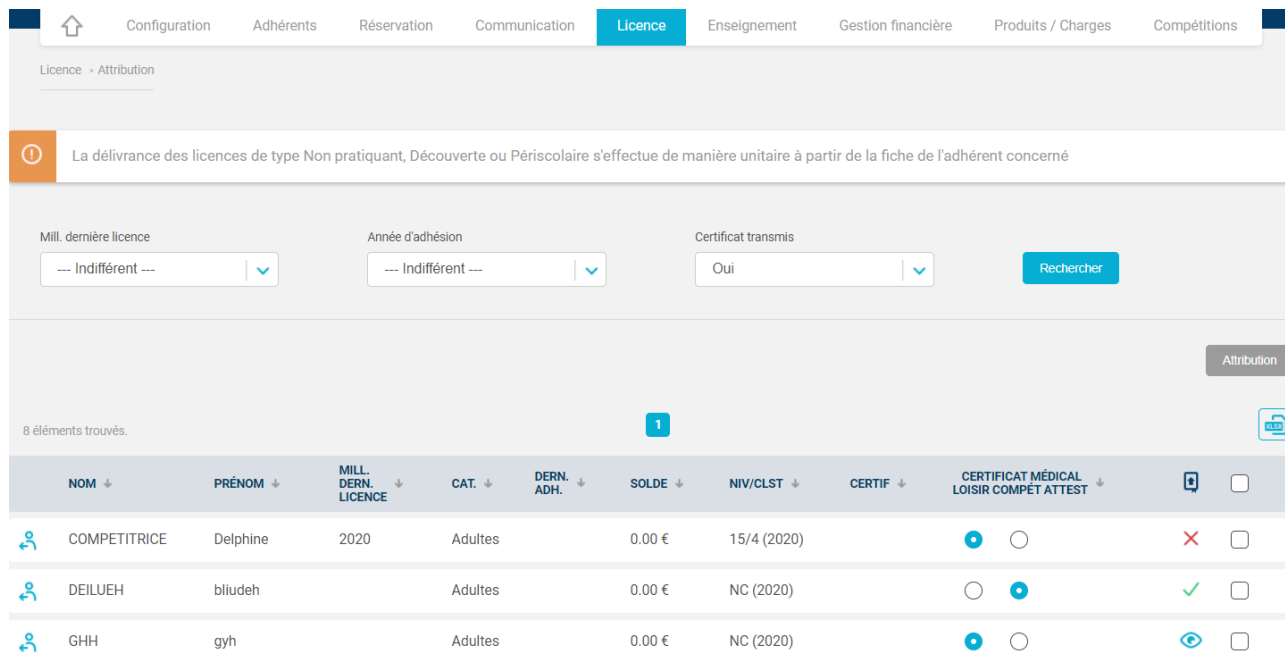
➔ La personne a répondu « non » à toutes les questions. Son club peut lui délivrer sa licence. La pratique (compétition ou loisir) de sa licence précédente sera automatiquement reconduite.

Identité	Licences	Formules	Groupes	Disponibilités	Réservations	Niveau/Clis	Compte	Fonctions		
<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px;"> <span style="color: red; font-weight: bold;">✘</span> L'adhérent(e) a attesté avoir répondu oui à au moins une des questions du questionnaire de santé QS SPORT sur Ten'Up le 15/07/2020. Il devra vous présenter un certificat médical valide avant toute délivrance de licence de votre part.                 </div>										
18 éléments trouvés. <span style="float: right;">1</span>										
MILLÉSIMÉ ↓	NUMÉRO ↓	CATÉGORIE ↓	TYPE ↓	TRANSFO ↓	CAT. SPORTIVE ↓	STATUT	PRISE EN COMPTE ↓	CLUB	PRATIQUE ↓	CERTIFICAT ↓
2020	3557468 M	Adultes	Club		35	Equipe	04/06/2020	CLUB TENNIS ENTREPRISE FFT	Compét	Certificat
2018	3557468 M	Adultes	Club		Senior	Equipe	07/10/2017	CLUB TENNIS ENTREPRISE FFT	Compét	Attestation
2017	3557468 M	Adultes	Club		Senior	Equipe	24/10/2016	CLUB TENNIS ENTREPRISE FFT	Compét	Certificat
2016	3557468 M	Adultes	Club		Senior	Equipe	07/10/2015	CLICHY (CS)	Compét	Certificat

➔ Il devra attendre que l'adhérent fournisse un nouveau certificat médical avant de lui délivrer sa licence.

## Contrôle « en masse »

Les licences peuvent être attribuées en masse depuis l'onglet « Attribution » du menu Licence.



La délivrance des licences de type Non pratiquant, Découverte ou Péri-scolaire s'effectue de manière unitaire à partir de la fiche de l'adhérent concerné

Mill. dernière licence: --- Indifférent ---  
 Année d'adhésion: --- Indifférent ---  
 Certificat transmis: Oui

Rechercher

Attribution

8 éléments trouvés.

NOM	PRÉNOM	MILL. DERN. LICENCE	CAT.	DERN. ADH.	SOLDE	NIV/CLST	CERTIF	CERTIFICAT MÉDICAL LOISIR COMPET ATTEST		
COMPETITRICE	Delphine	2020	Adultes		0.00 €	15/4 (2020)	● ○		✗	<input type="checkbox"/>
DEILUEH	bliudeh		Adultes		0.00 €	NC (2020)	○ ●		✓	<input type="checkbox"/>
GHH	gyh		Adultes		0.00 €	NC (2020)	● ○		👁	<input type="checkbox"/>

Le statut du certificat médical peut être contrôlé en passant le curseur de la souris sur les icones suivantes en dernière colonne :

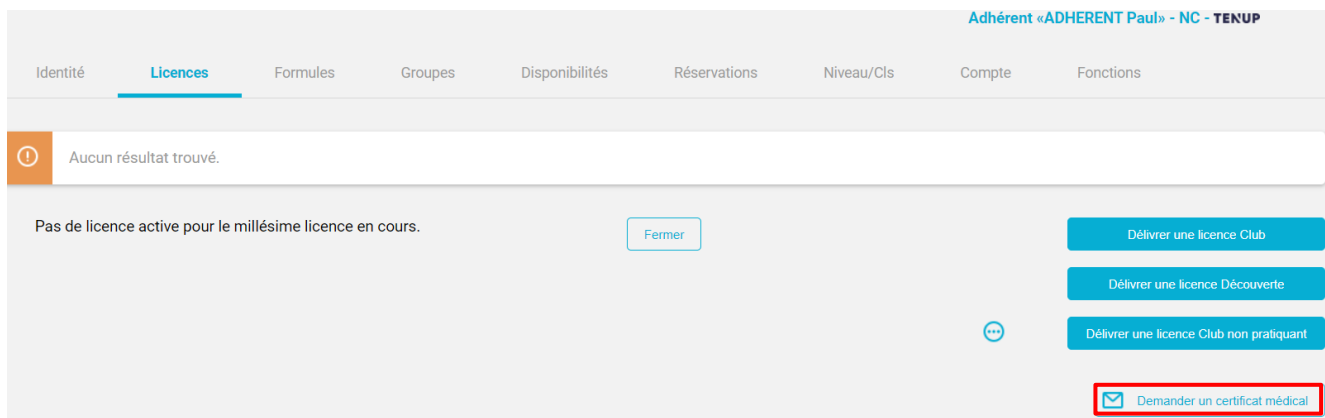
- 👁 : Le certificat médical n'a pas encore été consulté par le club  
 En cliquant sur l'icône, il est possible de consulter le document chargé par l'utilisateur
- ✗ : Le certificat médical a été refusé par le club ou l'adhérent a déclaré une anomalie lors du questionnaire de santé
- ✓ : Le certificat médical a été validé par le club ou l'adhérent a complété le questionnaire de santé avec succès



## Envoi d'un e-mail de demande

Le club peut s'il le souhaite envoyer un e-mail à ses adhérents afin de les inviter à charger un certificat médical depuis leur compte Ten'Up.

Pour cela, cliquer sur « Demander un certificat médical » depuis la fiche adhérent de la personne sur ADOC, onglet Licences.



Adhérent «ADHERENT Paul» - NC - TENUP

Identité **Licences** Formules Groupes Disponibilités Réservations Niveau/Cls Compte Fonctions

Aucun résultat trouvé.

Pas de licence active pour le millésime licence en cours. [Fermer](#)

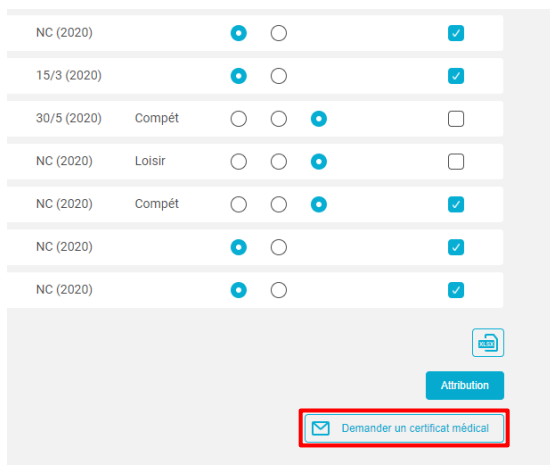
[Délivrer une licence Club](#)

[Délivrer une licence Découverte](#)

[Délivrer une licence Club non pratiquant](#)

[Demander un certificat médical](#)

De la même manière, le club pourra envoyer ce mail « en masse » depuis le menu Licence> Attribution. Il conviendra alors de cocher les adhérents à cibler puis de cliquer sur « Demander un certificat médical ».



NC (2020)	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
15/3 (2020)	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
30/5 (2020) Compét	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
NC (2020) Loisir	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
NC (2020) Compét	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
NC (2020)	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
NC (2020)	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

[Attribution](#)

[Demander un certificat médical](#)

### **2.3 Quid du stockage des CM ?**

Les clubs ne sont tenus de conserver ni certificat médical, ni attestation de réponses au questionnaire de santé. Une fois contrôlé, le CM est détruit conformément à la réglementation relative à la protection des données personnelles.